

27 de julho de 2021.

Comunicado a todos os nossos Clientes.

Reparo gratuito do aro com funcionamento incorreto do Relógio ORIENT STAR Diver.

Lamentamos ter que informar sobre um defeito no funcionamento do **aro rotativo unidirecional** em nossos relógios ORIENT STAR Diver, referências RE-AU0301B, RE-AU0302L, RE-AU0303B, RE-AU0304L, RE-AU0306L e RE-AU0307E. O aro rotativo unidirecional é um recurso que pode ser utilizado pelo usuário que deseja medir o tempo para determinadas atividades como (esportes ou mergulho). O aro do Diver deve girar apenas no sentido anti-horário, porém em alguns relógios deste modelo descobrimos que o aro pode girar nos dois sentidos. O resultado pode ser a medição incorreta do tempo. Embora esses tipos de relógios de mergulho, incluindo o aro, não funcionem como equipamento de segurança para o mergulhador, gostaríamos de alertar os nossos clientes para que não utilizem o aro para medir o tempo, especialmente ao mergulhar.

A falha no funcionamento do aro se manifestou apenas em alguns relógios deste modelo e constatamos que até à presente data, não recebemos nenhuma reclamação por parte de usuários finais bem como nenhum incidente foi comunicado. No entanto, caso você possua um destes relógios de mergulho, oferecemos nosso reparo gratuito para o seu produto independente do prazo de validade da garantia.

Abaixo encontra-se uma descrição geral dos relógios de mergulho afetados, uma explicação mais detalhada sobre o funcionamento incorreto do aro e, o mais importante, como obter o seu reparo gratuito.

Pedimos sinceras desculpas por qualquer inconveniente e concentraremos todos os nossos esforços para impedir que isso ocorra novamente.

Referências:

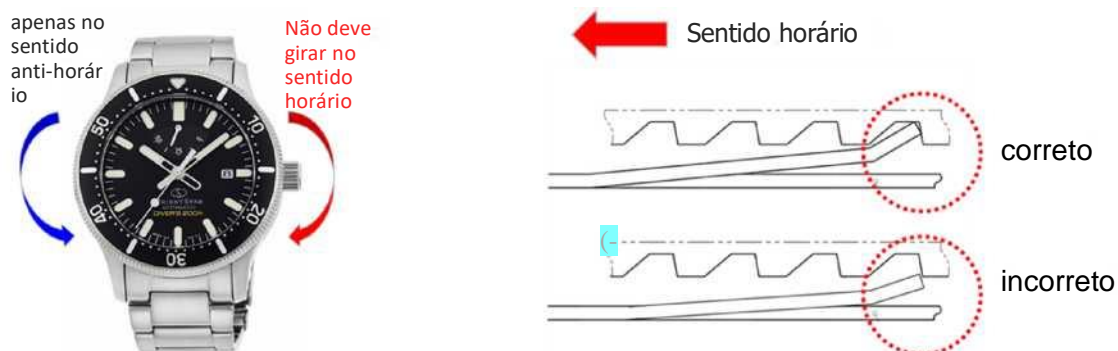


1. Fenômeno e Causa

*Fenômeno: O aro pode girar no sentido horário (em circunstâncias normais, o aro só deve girar no sentido anti-horário).

*Causa: A posição da mola atrás do aro está incorreta.

*Mesmo que este fenômeno não esteja aparente no momento, pode ocorrer mais tarde.



2. Problema Potencial

Um defeito no aro pode causar a medição incorreta do tempo.

Se Você Consumidor ou Lojista possui um desses produtos entre em contato conosco via Assistência Técnica São Paulo – 011 3049.7077 ou via SAC@orientnet.com.br.

Agradecemos sua compreensão e cooperação.

Atenciosamente,

Orient Relógios da Amazônia